

## **FAMILIA-ESCUELA, ¿UN BINOMIO PERFECTO?**

Angela Vega Galiano, Francisca Ruiz Garzón (Universidad de Granada)

Resumen:

La familia y la escuela, son los dos grandes agentes de socialización responsables de la educación de los niños y niñas. Ambos agentes repercuten directamente e indirectamente, positiva y negativamente en la capacidad autónoma y en la responsabilidad de los niños y niñas, y para que éstas se produzcan, se hace necesario que la familia y la escuela trabajen conjunta y cooperativamente. Si ambas instituciones no actúan de manera coordinada y consensuada en cuanto a una serie de objetivos y expectativas, la evolución y formación de los niños y niñas se verá limitada.

En este estudio hemos tratado de analizar la relación existente entre padres y profesores y la percepción que cada una de las partes tiene sobre la otra para lograr mejorar el rendimiento escolar del alumnado. Este estudio se ha realizado en un centro público de Educación Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Summary:

The family and the school, these are the two great agents of socialization responsible for the education of children. Both agents impact directly and indirectly, positively and negatively in the autonomous capacity and in the responsibility of the boys and girls, and for which they are produced, it becomes necessary for the family and the school are working together and cooperatively. If both institutions do not act in a coordinated and agreed way in regard to a series of goals and expectations, the evolution and formation of children will be limited.

In this study we have tried to analyze the relationship between parents and teachers, and the perception that each one of the parts has on the other to improve the school performance of students. This study has been carried out in a public center for Secondary Education of the Autonomous City of Melilla.

Palabras Clave: Familia, escuela, rendimiento académico,

Key Words: Family, School, academic performance

## **1. INTRODUCCIÓN**

La mayoría de los estudios realizados hasta ahora han establecido muchos nexos de conexión entre la influencia que los padres y la comunidad educativa ejercen y el rendimiento escolar de los alumnos, ya sea de forma positiva o negativa.

Los resultados muestran que la percepción que los hijos tienen sobre el grado de implicación de los padres influye significativamente sobre las diferentes dimensiones que el estudiante tiene sobre sí mismo (privada, social y académica). La dimensión académica del autoconcepto predice positiva y significativamente el rendimiento académico, mientras que la dimensión social lo predice negativamente.

Lo que pretendemos con nuestra investigación es principalmente describir la realidad existente. Es decir, partir de los problemas tanto de padres como de profesores para llegar a un entendimiento por ambas partes. De manera que no busquemos causas a los problemas planteados sino, conocer la percepción que de esos problemas tienen las familias, los profesores y el centro educativo para llegar a un fin último que no es otro que un óptimo rendimiento escolar del alumnado.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### *CONCEPTO DE FAMILIA*

La familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos. En su concepción más conocida está constituida por la pareja y su descendencia. Sin embargo, el proceso histórico y social muestra diferentes estructuras familiares que hacen difícil una definición de ella. Ello indica que la familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea.

Muchos autores (Martínez, 2005; González-Pianda, 2003; Domínguez 2010; Castro, 2009; Hernández, 2010; Quiroga, 2010) están de acuerdo en señalar que la familia es para el individuo un sistema de participación, donde también están expuestos a una serie de exigencias, un contexto donde se generan, se expresan y se identifican las emociones, un entorno donde se producen las primeras relaciones sociales, en el que se adquieren los valores

que conducen las acciones de las personas, un ambiente en el que se llevan a cabo las funciones relacionadas con la educación y el cuidado de los hijos/as

### *RELACIÓN FAMILIA- ESCUELA.*

Sánchez De León (2011), Say (2010) consideran a la familia el primer y más importante agente socializador de los niños y niñas desde que nacen hasta que se hacen adultos. Es el contexto en el cual se sienten seguros y confiados para desarrollar las habilidades y capacidades que van adquiriendo. Sin embargo, la familia, por sí sola, no debe educar a los niños y niñas, es necesaria una ayuda y es la escuela la que se la puede proporcionar. Es en la escuela, donde posteriormente podrán percibir las consecuencias que generan la puesta en práctica de dichas cualidades, ya que es en este ámbito, donde las posibilidades de socialización se dan en mayor medida y se convierte en el entorno más idóneo para poder ir dando forma a las competencias que vayan adquiriendo. Por todo esto debe establecerse una relación de cooperación entre la familia y la escuela puesto que comparten la educación de la misma persona.

Según Bolívar (2006) se hace cada vez más patente la necesidad de implicar a las familias en la vida de los centros educativos, pero no únicamente porque la escuela se vea incapacitada para dar respuesta a las demandas educativas de la sociedad, sino porque no podemos olvidarnos de las responsabilidades que las familias tienen con sus hijos y por tanto, obviarlas y llevar a cabo procesos educativos aislados a ellas.

### *PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA ESCUELA*

Es con la Constitución de 1978, cuando se empieza a apostar para que los padres formen parte de los órganos de participación de las instituciones educativas. En su artículo 27.7 en la Sección 1ª dedicada a los “Derechos y Libertades”, se especifica “Los profesores, los padres y, en su caso, los alumnos intervendrán en el control y gestión de todos los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos, en los términos que la ley establezca”.

La actual Ley educativa, la *Ley Orgánica de Educación (LOE)*, manifiesta que para contribuir a conseguir una educación que combine equidad y calidad se debe favorecer: “La participación de la comunidad educativa y el esfuerzo compartido que deben realzar los alumnos y alumnas, las familias, el profesorado, los centros, las Administraciones, las

instituciones y la sociedad en su conjunto constituyen el complemento necesario para asegurar una educación de calidad con equidad”.

Como señala Pérez Díaz (2009), son los padres los responsables tanto legales y morales de educar a sus hijos, del mismo modo la escuela no puede ni debe suplir esta responsabilidad. Por ello, se percibe la necesidad de que la participación de las familias dentro del contexto escolar sea una realidad, dando lugar a que el trabajo entre ambos agentes, sea de forma conjunta y colaborativa, buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias despliegan y lo que la escuela pone en funcionamiento en el centro educativo.

De los estudios realizados se desprende que las relaciones que se establecen entre los padres de los estudiantes y el colectivo de profesores demuestra numerosas carencias, y una falta de comunicación y trabajo mutuo para conseguir un objetivo y fin último que es la educación y formación de futuros ciudadanos. De esta manera nos planteamos describir las relaciones existentes entre la familia, los profesores, la educación, el centro y lo que conlleva todo ello al rendimiento escolar y/o académico de los alumnos. Pero son muchos los interrogantes que surgen en torno a este problema de investigación y a los que pretendemos dar respuesta con este trabajo.

**El objetivo** general que se persigue en este estudio es: Describir los vínculos existentes entre la familia, el centro y el rendimiento escolar.

Propósito que se desglosa en los siguientes objetivos específicos.

1. Describir la relación existente entre las familias y los profesores.
2. Conocer qué apoyo los profesores reciben de los padres en relación al proceso educativo.
3. Conocer el apoyo por parte de la familia en cuanto al rendimiento escolar de los alumnos.
4. Describir la influencia que ejerce el apoyo de la familia en el éxito escolar de sus hijos.

### **3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque metodológico desde el cual se ha abordado este estudio ha sido el paradigma interpretativo con el que hemos pretendido describir y reconstruir el discurso de padres y profesores acerca la relación existente entre ambos.

## *MUESTRA Y CONTEXTO DE ESTUDIO*

El contexto donde se ha desarrollado nuestra investigación ha sido un centro público de Educación Secundaria situado en el Barrio de la Victoria de la ciudad de Melilla.

La muestra ha estado conformada por cinco madres, con una edad comprendida entre los cuarenta y cincuenta años, con un hijo o dos como máximo en el centro y en donde las profesiones de cada una de ellos son variadas, contando con una empleada pública, una cartera, una auxiliar de biblioteca, una limpiadora y una abogada.

Por otro lado, la muestra seleccionada de profesores han sido tres profesoras y dos profesores con una edad comprendida entre los treinta y cincuenta años. De los cuales dos de ellos son tutores de un curso, la profesora de inglés y el profesor de Biología. Las especialidades en las que imparten clase se distribuyen en: Psicología, Pedagogía Terapéutica, Lengua, Inglés y Biología todos ellos elegidos al azar.

## *INSTRUMENTO*

En nuestro estudio hemos utilizado principalmente la entrevista en profundidad semiestructurada. Con las entrevistas nos hemos acercado a la comprensión de cuál era exactamente la relación que se mantenía entre padres y profesores, y cuáles eran las necesidades fundamentales que presentaban ambas partes.

Se ha elaborado un protocolo de diez preguntas, tanto para los padres como para los docentes, organizadas en torno a los objetivos que se han planteado para nuestra investigación.

Otro de los instrumentos utilizados, para recoger y contrastar la información recogida en las entrevistas, ha sido el diario de campo, en el que hemos ido anotando tanto las experiencias de los padres, los profesores y el centro educativo, objeto de nuestro estudio así como la experiencia de la investigadora. Para la redacción del diario hemos seguido una estructura abierta, utilizando las anotaciones realizadas durante nuestro mes de prácticas para completar las informaciones recogidas en las entrevistas en profundidad.

## *CRITERIOS QUE GARANTIZAN LA CALIDAD DE NUESTRA INVESTIGACIÓN*

Para asegurar la calidad de la investigación se ha recurrido a diferentes técnicas. En primer lugar después de la realización de las diferentes sesiones de entrevista, éstas eran transcritas y devueltas a los sujetos de nuestra muestra para confirmar sus discursos. Las

entrevistas han sido analizadas e interpretadas, primero por el investigador principal y más tarde por otro grupo de investigadores ajenos al estudio para corregir las incoherencias, evitar prejuicios y destacar hechos importantes sobre los que hacer hincapié en las próximas sesiones de entrevista y llegar a un acuerdo sobre las interpretaciones que se realizan. El discurso obtenido se ha triangulado mediante “relatos cruzados” en los que han hablado del mismo tema los sujetos de nuestra muestra hasta llegar a saturar la información.

#### 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez transcritas nuestras entrevistas, se ha analizado la información de forma deductiva a través de las categorías seleccionadas en el marco teórico y separadas en dos grupos muestrales. Estas categorías seleccionadas han guiado el discurso del informe de datos.

##### *INFORME DE LOS DATOS OBTENIDOS RESPECTO A LOS PADRES.*

*RELACIÓN QUE MANTIENEN LOS PADRES CON LOS PROFESORES:* La mayoría de los sujetos entrevistados tienen una buena relación con el tutor, ya que se muestran flexibles a la hora en la que los padres quieren contactar con ellos. Una madre opina que el tutor del año pasado no se preocupaba por los problemas que sucedían en el aula y no mostraba ningún tipo de interés, pero sin embargo, en este curso, la situación es bien distinta.

*“Sí: La relación con el personal docente de este curso es estupenda y cordial. También quisiera recalcar que el profesorado y tutor del curso anterior fue nulo totalmente. Cuando existía un problema, tanto los profesores como el tutor, dejaba a un lado los problemas de los alumnos”.* (Madre, Empleada Pública, 2013).

*UTILIDAD DE PADRES SOBRE LAS REUNIONES:* Para las madres de nuestro estudio sí es de vital importancia las reuniones que se establecen entre padres y profesores, sobre todo para conocer el seguimiento de sus hijos. En ellas dicen conocer los resultados de los exámenes, las faltas de asistencias, el comportamiento y las actividades que van a realizar durante el trimestre.

A la hora de describir cómo son las reuniones, varios sujetos afirman que les gustaría que fueran más numerosas y en dónde se traten temas más cercanos, es decir asuntos más concretos sobre la evolución de los alumnos. En el caso de tener que hablar sobre sus hijos en particular necesitan pedir cita.

*“S5: las visitas son escasas y exclusivamente para la entrega de boletines, salvo que exista algún problema particular”. (Madre, Abogada, 2013).*

*PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES:* En relación a la pregunta de si asisten o no a las reuniones, los participantes confirman no asistir mucho a ellas, principalmente por motivos de trabajo. Una madre opina que el número de reuniones son escasas, debería haber más durante el trimestre, y con cada profesor para que haya un contacto más personal.

*“S5: yo intento participar, creo que las reuniones son escasas. Debería haber cada cierto tiempo reuniones con cada profesor de forma individual en las que participaría más personalmente respecto a la evolución de mi hija”. (Madre, Abogada, 2013).*

Una de las madres propone que haya un foro de padres, en donde se establezca un tipo de comunicación no presencial. De esta forma la relación entre ellos hace que las medidas utilizadas por unos y que no han sido útiles puedan ser válidas para otros padres y viceversa.

*“S2: un foro de padres en Internet por cada tutoría sería ideal. Así lo que no puedan hacer unos, pues hacen lo otro. Lo que no quiere decir que no nos importe la educación de los nuestros”. (Madre, Cartera, 2013).*

*COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS:* En nuestro estudio, los cinco sujetos dicen estar al tanto de las tareas que sus hijos realizan en cuanto al tema de los estudios. Principalmente porque organizan el tiempo de estudio dependiendo de si asisten a academias o no. En su mayoría los padres están informados de las actividades a las que dedican sus hijos en su tiempo libre, si van al cine, si cenan con los amigos, etc.

Sin embargo, en el caso de un sujeto, éste insiste en saber cómo le ha ido a su hija en clase pero su hija evita la respuesta.

*“S2: Siempre pregunto cómo le ha ido, las tareas y el comportamiento y demás. Y ella me contesta lo que supongo hacen los demás, lo que le da la gana o considera que tengo que saber. No por eso me creo todo lo que me dice, la conozco mejor que nadie”. (Madre, Cartera, 2013).*

También el consejo de una madre a su hija es que debe estudiar diariamente y repasar todo lo que se ha ido dando en clase. Piensa que si su hija se organizara mejor podría tener más tiempo para realizar diferentes tipos de actividades lúdicas si realmente aprovechara el tiempo de estudio.

*“S5: Trato con mi hija el tema de que no debe perder tanto tiempo diariamente, y que debe estudiar diariamente las materias que van dando en clase. En cuanto a su tiempo libre considero que podría hacer más cosas, actividades lúdicas, pero como no aprovecha el tiempo necesario para el estudio, no puede realizar las mismas”.* (Madre, Abogada, 2013).

**PREOCUPACIÓN DE LOS PADRES:** El tema que preocupa a las familias prioritariamente son las calificaciones que obtienen. Según varias opiniones la falta de hábitos de estudios, la dejadez, la vagancia hace que los hijos saquen malas notas.

También vemos el caso de una madre que le tiene bastante preocupada el tema de los recortes ya que todo ello repercute en la formación de su hija, en cuanto a que hay más alumnos por clase y menos docentes para impartir clases.

*“S1: Me preocupa la formación de mi hija en cuanto a los recortes que están afectando a la educación. En cuanto hay un mayor número de alumnos por clase y menor personal docente. Y realmente este hecho es preocupante”.* (Madre, Empleada Pública, 2013).

Una de las madres teme que debido al bajo nivel académico que tienen los alumnos, éstos no estén preparados de la misma forma que el resto de estudiantes de otros países europeos. Considera un error sacar a un niño del colegio con doce años sin estar lo suficiente maduro para enfrentarse a nuevos retos.

*“S5: Lo que más me preocupa es el bajo nivel académico y que no estén los estudiantes preparados para competir a nivel europeo. En cuanto a las malas notas, el problema principal es que es un error que los niños con 12 años salgan del colegio y entren en el instituto tan pronto sin estar preparados. No tienen la formación suficiente para enfrentarles a los nuevos retos”.* (Madre, Abogada, 2013).

**INFLUENCIA DE LOS PADRES SOBRE EL RENDIMIENTO ESCOLAR:** Por último, la relación entre el apoyo que reciben por parte de los padres y el rendimiento obtenido en los estudios, para los padres no es determinante. Aunque en uno de los casos, considera que la edad en la que se encuentran requiere estar encima y pendiente de ellos.

Uno de ellos se basa en sus experiencias de cuando era joven y no tenía el apoyo que ahora se requiere, y sin embargo ha sacado sus estudios de forma satisfactoria.

*“S5: No creo que el rendimiento escolar esté influenciado por el apoyo de los padres, porque cuando yo estudiaba mis padres no nos ayudaban, sólo me ayudaban a entender que ese era*



*mi trabajo y por supuesto mi futuro. Y así estudié hasta sacar mi carrera de derecho, aun habiendo tenido algún que otro bache en el camino”. (Madre, Abogada, 2013).*

Otro sujeto ofrece todas las posibilidades para que su hijo crezca en condiciones favorables para el estudio. Por ello no considera que el rendimiento esté influenciado por el tipo de apoyo que ellos les pueden proporcionar.

*“S3: No creo que el rendimiento sea influenciado por el apoyo nuestro. Él tiene un ambiente familiar bueno, tiene sitio para estudio y tiene tiempo”. (Madre, Auxiliar de Biblioteca, 2013).*

#### *INFORME DE LOS DATOS OBTENIDOS RESPECTO A LOS PROFESORES*

*IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN CON LOS PADRES:* Los profesores consideran que es fundamental que exista una buena relación con los padres para favorecer el proceso educativo de los hijos tanto a nivel académico como a nivel socioeducativo. Para los docentes es importante que los alumnos sientan que la familia y el centro educativo tengan los mismos objetivos.

Otro profesor entrevistado explica que la relación que se vive en casa con los padres afecta al rendimiento académico. El ritmo tan acelerado de vida hace que las consecuencias negativas recaigan sobre los hijos; no tienen tiempo suficiente para controlar las tareas, por lo que se ayudan de las academias o profesores particulares.

*“S9: Debido al ritmo de vida acelerado que padres y madres experimentan hoy día, los alumnos sufren las consecuencias y esto se refleja en su rendimiento académico. Muchos de ellos no tienen tiempo para controlar qué tareas escolares deben realizar sus hijos y delegan esta tarea en academias privadas”. (Profesora, Inglés, 2013).*

También, según uno de los sujetos de la muestra, los mass media han hecho que la comunicación que debería haber entre padres e hijos disminuya por la falta de tiempo de unos y otros.

*“S9: No existe diálogo posible en las familias, ya que los medios tecnológicos absorben el poco tiempo libre del que unos y otros disponen”. (Profesora, Inglés, 2013).*

*VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA RELACIÓN CON LOS PADRES:* De la relación entre padres y profesores se han podido extraer una serie de ventajas por parte de los

profesores: dar mayor continuidad y generalización a los aprendizajes, tener mayor información del alumno, trabajar coordinadamente con las familias, tener más puntos de vista sobre un tema concreto, desarrollar estrategias metodológicas comunes, buscar soluciones conjuntas, etc.

Sin embargo, sólo uno de los docentes entrevistados dice haber inconvenientes en dicha relación. Según éstos existen los padres que no entienden lo que los profesores intentan explicarles, y que los hijos en su casa no se comportan de la misma manera que en el instituto. Están también los padres que dicen que no pueden hacer nada, los que van a tomar medidas y sin embargo los niños siguen igual, y aquellos que culpan a los profesores.

*“S10: Inconvenientes: Los padres que no lo entienden, que dicen que en su casa no son así. Los que dicen que no pueden hacer nada. Los que quedan muy bien diciendo que no sabían nada y que van a tomar medidas, y los niños siguen igual. Los que culpan a los profesores de todo los males de los niños”. (Profesor, Biología, 2013).*

**CONTACTOS CON LOS PADRES:** Según la mayoría de profesores, el tipo de contacto que se establece con los padres son las reuniones trimestrales, sobre todo a final como norma general, pero también se pueden convocar reuniones cuando sea preciso para dar a conocer información sobre los aspectos importantes de alguna asignatura en concreto, los resultados obtenidos y el comportamiento en general.

En la respuesta de otro sujeto se ha destacado la reunión preceptiva a principio de curso.

*“S9: Existe una reunión preceptiva con los padres y madres al inicio del curso escolar. Además cualquier padre o madre puede concertar una cita con los/el profesor tutor de sus hijos cuando lo considere oportuno”. (Profesora, Inglés, 2013).*

También otro de ellos dice que se puede establecer contacto en las sesiones de entrega de boletines, donde se habla con ellos de forma más general sobre el grupo o con algún padre en concreto después a solas.

*“S10: En las sesiones de entrega de notas se habla con ellos de forma más general del grupo o con alguno de ellos en particular después a solas”. (Profesor, Biología, 2013).*

Otro profesor utiliza las citas que los padres piden de antemano en conserjería. Éste también dice utilizarlas cuando quiere reunir a los padres por motivos disciplinarios. En la mayoría de los casos suelen ser convocados por él mismo.

*“S8: Se celebran principalmente citas. Estas son convocadas por mí en la mayoría de los casos. El motivo es sobre todo disciplinario”. (Profesor, Lengua).*

*PERFIL DE LAS FAMILIAS SEGÚN SU IMPLICACIÓN:* La mayoría de los docentes entrevistados coinciden en que el perfil de las familias que asisten a dichos encuentros son los padres de aquellos alumnos que menos dificultades tienen en el Instituto. Un sujeto considera que se trata de un tipo de familia responsable acerca de la educación de sus hijos y que se interesan más por las reuniones. El nivel socioeconómico y cultural también influye en la asistencia, que es mayor a mayor nivel.

Desde el punto de vista de algunos profesores el perfil de los padres que más se implican son aquellos con un nivel cultural medio- alto, que dan gran prioridad a los estudios, que se preocupan por ello, acompañados de un nivel socioeconómico medio-alto, con un número medio de hijos 2-3, con una perspectiva amplia de la vida, entendiendo la necesidad de estudiar y trabajar en el futuro.

Otro rasgo de estos padres sería en función del comportamiento, ya que un sujeto de la muestra opina que por lo general se interesan los padres cuyos hijos tienen un buen comportamiento.

*“S10: Los padres que más se preocupan, se interesan y piden cita son generalmente los de los alumnos mejores de comportamiento, más estudiosos o poco estudiosos pero de buen comportamiento”. (Profesor, Biología, 2013).*

Aunque otros docentes piensan que no hay un perfil concreto de estos padres, simplemente hay algunos que se interesan más y otros menos. Uno de ellos destaca a los padres de alumnos que vienen de un colegio determinado, el cual presenta unas características especiales. Dichas familias se caracterizan por mantener más contacto con el centro debido al programa British.

*“S6: No creo que exista un perfil determinado. Hay familias preocupadas y otras menos. Los alumnos que vienen del CP “E.M” suelen pertenecer a familias que mantienen contacto con el centro”. (Profesora, Psicología, 2013).*

*ASPECTOS DONDE MÁΣ INCIDEN:* Según uno de los profesores entrevistados, algunos padres se preocupan mucho de las notas, ya que al tener hijos en Bachiller tienen más presión sobre las notas de corte. Pero en general, el tema que más les preocupa a los padres, por casi

unanimidad del sector docente en este caso, es el relacionado con el aspecto académico y donde más se detienen es en los aprendizajes básicos y en el comportamiento.

*“S7: En el comportamiento y aprendizajes básicos es donde más nos detenemos”. (Profesora, Educación Especial, 2013).*

*PERCEPCIÓN SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES:* En cuanto a la participación e implicación por parte de los padres, la mayoría de los profesores entrevistados no están contentos con este tema ya que su implicación no es muy grande, solo se limitan a aspectos curriculares. En general la participación es escasa y poco participativa.

En cambio, algunos se muestran satisfechos aunque creen que dicha relación debería mejorar, y que deberían intentar implicarse más, no solo cuando sea a petición de algún profesor en concreto.

*“S7: La participación en el caso de los padres de mis alumnos es buena pero creo que debería mejorar, ya que suelen acudir si se les llama, pero no por iniciativa propia”. (Profesora, Educación Especial, 2013).*

*PROPUESTAS DE MEJORA:* Un sujeto propone más reuniones trimestrales que faciliten el contacto y el conocimiento entre ambos, otro profesor pretende hacerles ver y entender que se trata de una tarea compartida, donde ellos son los encargados de la enseñanza y formación del alumnado, mientras que la educación debe ser dada en casa.

*“S10: Cuando los padres entiendan que nosotros estamos aquí para enseñar, pero que educados tienen que venir de casa”. (Profesor, Biología, 2013).*

También, se propone la necesidad de un trabajo conjunto en donde los profesores cuenten con un horario más amplio de atención a los padres y que éstos al mismo tiempo muestren una mayor disposición e interés.

Uno de los profesores entrevistados sugiere que debería haber reuniones lúdicas para compartir experiencias entre ambas partes, actividades comunes como exposición de proyectos, trabajos con el alumnado y con los padres, aunque debido a la presión horaria y carga lectiva esto se hace bastante difícil.

*“S9: Debería haber reuniones lúdicas para compartir experiencias entre ambas partes. Actividades comunes como exposición de proyectos, trabajos con los alumnos y padres, pero*

*debido a la presión horaria y carga lectiva esto se hace bastante difícil”. (Profesora, Inglés, 2013).*

*APOYO DE LOS PADRES:* Respecto al apoyo aportado por los padres, los profesores reclaman más implicación por parte de éstos ya que dicen que sólo se limitan a llevar un control de las tareas y proporcionarles ayuda en las academias privadas sin llegar a comprometerse en el trabajo diario e implicarse en las horas de estudio.

*“S7: En mi caso concreto sus aportaciones son escasas y se limitan a remitirme y pedirme información. Normalmente no aportan recursos sino que los solicitan”. (Profesora, Educación Especial, 2013).*

Un sujeto dice que sólo en algunos casos los padres se encargan de aportar el material que necesitan, y en algunos casos ni siquiera eso.

*“S10: Se limitan a comprarles el material que necesitan algunos. Otros dicen que son muchas cosas y que no pueden comprárselas. Otros si se implican”. (Profesor, Biología, 2013).*

Cabe destacar por parte de un profesor, la implicación de los padres en el programa bilingüe, donde dan más importancia al estudio, principalmente porque el nivel educativo y de formación de éstos es mayor.

*“S9: En general no se implican mucho, y delegan el trabajo a academias privadas. En el caso del programa bilingüe aprecio una implicación mayor ya que los padres y madres consideran, por su nivel educativo y de formación, que la educación de sus hijos/as es importantísima”. (Profesora, Inglés).*

*INFLUENCIA DE LOS PADRES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR:* Respecto a si el rendimiento académico del alumnado está influenciado por el apoyo que reciben de los padres, la mayoría de los profesores piensan que sí, que todo ello está íntimamente relacionado. A mayor apoyo, implicación, interés y mejor ambiente, mejores resultados obtienen los estudiantes. Un sujeto afirma que el rendimiento académico viene condicionado en función de lo que hacen los padres, si establecen un horario de trabajo, si le motivan, le ayudan, etc.

En uno de los casos, considera que la familia influye positivamente o negativamente en el rendimiento escolar, y que por consiguiente las que dan importancia al estudio, suelen tener hijos que también la valoran.

*“S6: Sí, creo que la familia condiciona positiva o negativamente el rendimiento escolar. Las familias que dan importancia al estudio suelen tener hijos que también lo valoran”. (Profesora, Psicología).*

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES PARA PREVENIR LAS BAJAS CALIFICACIONES:** Los profesores consideran que la participación de los padres en el proceso educativo de los hijos no es suficiente para que salgan adelante y consigan un óptimo rendimiento, ésta debe ser aún mayor. Se necesita una mayor implicación por parte de éstos y sin duda el mayor peso de este trabajo está implícito en el alumno.

Uno de los sujetos recalca la idea de que los resultados académicos de los alumnos mejorarían si éstos leyeran más en casa. Los padres en primer lugar deben inculcarles el hábito de estudio, pero el problema está en que si estos no lo hacen, los hijos tampoco se sentirán motivados para hacerlo.

*“S9: Los alumnos deben leer en casa con los padres. Solo esto sería suficiente para que los resultados académicos mejorasen. Inculcar a los alumnos el hábito de lectura es esencial. El problema es que los alumnos no leen porque los padres tampoco lo hacen”. (Profesora, Inglés, 2013).*

Por último, uno de los profesores participantes considera que son varios los motivos que pueden influir en un alumno o una alumna para que se tenga un mal rendimiento, u obtenga malas calificaciones. Hay que tener en cuenta diferentes condiciones personales, sociales, de ambiente, recursos, situación en la que se encuentra el sistema educativo, y por ello no es determinante, en ciertas ocasiones, la participación que puedan tener o no los padres.

*“S7: No. Es un requisito fundamental, pero en su desarrollo influyen muchas condiciones (las personales del niño, la situación del sistema educativo y recursos que ofrece, el círculo en el que el niño se desenvuelve en la calle...) y por tanto, en muchas ocasiones, a pesar de la disposición de los padres el niño no evoluciona como cabría esperar”. (Profesora, Educación Especial).*

*REACCIONES Y SOLUCIONES:* Por otro lado, respecto a las actitudes de los padres en función del rendimiento de sus hijos, los docentes creen que existen familias de todo tipo. Padres que se preocupan mucho y están encima de los hijos, controlando sus estudios y trabajo diario. Algunos que buscan culpables del fracaso así como soluciones “externas” al problema sin sentirse implicados, así que suelen echar las culpas a los profesores, amigos.

En el caso de un profesor, éste considera y analiza detalladamente que se pueden dar varias situaciones: primero, en las que culpan al profesor y excusan a su hijo, no suelen aportar soluciones válidas ni reales; segundo, que existen otros padres que muestran indiferencia absoluta hacia el hijo y el sistema y tampoco dan soluciones; Por último, existen aquellos padres que se preocupan y tratan de ver cuál es el problema y que normalmente proponen soluciones como el mandar más tareas al hogar, poner un profesor de refuerzo educativo, coordinación, etc.

*“S7: Podrían destacarse varias situaciones:*

- 1) Culpar al profesor y excusar a su hijo ->no suelen aportar soluciones válidas ni reales.*
- 2) Indiferencia absoluta hacia el hijo y el sistema -> tampoco dan soluciones.*
- 3) Se preocupan y tratan de ver cuál es el problema -> normalmente proponen soluciones como el mandar más tareas al hogar, poner un profesor de refuerzo educativo, coordinarnos y vernos más...”. (Profesora, Educación Especial, 2013).*

Otro profesor explica que algunos padres muestran interés y preocupación principalmente en cuanto a las tareas, pero la solución que proponen es apoyarse de academias privadas o profesores particulares. En este caso, dicho profesor considera que no es nada recomendable ya que son muchas horas las que el alumno pasa en el centro, y si a esto se le añade más trabajo por la tarde durante 2 o 3 horas diarias hace que este tipo de alumnado no rinda de la misma manera, de modo que lo que se recomienda es que presten atención en clase y pregunten dudas.

*“S9: Normalmente se preocupan pero intentan solucionar el problema prestando más atención al control de tareas de los alumnos. Asimismo, muchos si se lo pueden permitir, y ellos no poseen tiempo, buscan ayuda en profesores particulares. No creo que ésta sea la opción más recomendable ya que es difícil que un alumno atiende seis horas de clase y otras tres o cuatro de academia. Lo mejor sería que el alumno se concentrara en clase y preguntara posibles dudas y problemas”. (Profesora, Inglés 2013).*

*CAUSAS DE LOS MALOS RESULTADOS:* Según casi la totalidad de los profesores que han sido entrevistados, las malas calificaciones se deben sobre todo a una falta de organización y trabajo constante a lo largo del curso, falta de estudio, poca atención en las clases y concentración en las tareas, sin ningún hábito de trabajo, falta de lectura lúdica en casa. De manera que creen que los bajos resultados no dependen de las familias sino de la voluntad de los mismos estudiantes.

Otro sujeto opina que las programaciones son demasiado amplias y exigentes, y que éstas no permiten el repaso de las mismas para afianzar conocimientos.

*“S9: Programaciones muy amplias y exigentes que no permiten el repaso y afianzar conocimientos”.* (Profesora, Inglés, 2013).

En el caso de un profesor las razones por las que se obtienen malos resultados son diversas. Considera que hay que tener en cuenta: la falta de interés de los alumnos, no les gusta nada ni les importa nada, los alumnos saben que pasan de curso, ya sea bien por la edad o por si han repetido, aunque suspendan, por la masificación de las clases y los pocos medios de los que disponen los profesores, por el apoyo de los padres que les perdonan todo y les disculpan todo y sobre todo por la poca disciplina y los pocos métodos que tienen para imponerla, ya que los alumnos no dejan dar las clases con normalidad, ni cumplir las programaciones.

*“S10: La falta de interés de los alumnos, no les gusta nada ni les importa nada. A que saben que pasan, por la edad o si han repetido, aunque suspendan. A la masificación de las clases y los pocos medios de los que disponemos. Al apoyo de los padres que les perdonan. A la poca disciplina y los pocos métodos que tenemos para imponerla, que no dejar dar las clases con normalidad, ni cumplir las programaciones”.* (Profesor, Biología, 2013).

Por consiguiente, la versión de otro profesor resume en cierta manera los motivos que se han ido explicando anteriormente. Éste cree que actualmente existe una problemática generalizada relacionada con la facilidad con la que los niños consiguen las cosas, nada les supone un esfuerzo en el hogar, la falta de consideración de autoridades hace que los alumnos sienten una desmotivación total por el estudio, tienen un comportamiento pésimo en el aula, y todo ello se relaciona con las malas calificaciones.



*“S7: Actualmente creo que existe una problemática generalizada relacionada con la facilidad con la que los niños consiguen las cosas, nada les supone un esfuerzo en el hogar. A esto se le suma la falta de consideración de autoridades y obtenemos una desmotivación total por el estudio y un comportamiento pésimo en el aula, relacionándose por supuesto con las malas calificaciones”. (Profesora, Educación Especial, 2013).*

## 5. CONCLUSIONES

Una vez que hemos analizado todos los datos pertinentes recogidos a través de las entrevistas en profundidad a una muestra tanto de padres como de profesores de un Instituto de Enseñanza Secundaria Obligatoria, hemos llegado a una serie de conclusiones finales.

Hemos recogido información con el objetivo principal de **describir los vínculos existentes entre la familia, el centro y el rendimiento escolar**. En función del objetivo propuesto en un principio, las conclusiones que podemos extraer son las siguientes:

Es fundamental que exista una buena relación entre los profesores y los padres para favorecer el proceso educativo de los hijos. La participación de las familias en el centro es esencial para que se produzca una continua y constante educación y formación de los alumnos/as y con ello, se consiga un mejor rendimiento académico; Se solicita que los padres sirvan de ayuda a la labor desarrollada en los centros con el alumnado.

Esta tesis se apoya con lo que nos decía Conde Martí (2008) en su investigación. Los maestros estaban satisfechos con las relaciones que se establecían, considerando fundamental el papel de los padres en la vida escolar de sus hijos/as, siendo éste un deber, pero a su vez, reclamaban que fuesen las familias quiénes colaborasen y contactasen con ellos.

Entre las ventajas de dicha relación hemos destacado la información que se recaba, el dar mayor continuidad y generalización a los aprendizajes y el hecho de que se puedan tomar medidas a tiempo para mejorar las posibles dificultades. Respecto a los inconvenientes que hemos encontrado están los diferentes tipos de padres al que los profesores se enfrentan en la realidad.

Las conclusiones a las que hemos llegado para responder a nuestro siguiente objetivo específico, **describir la relación existente entre las familias y los profesores**, han sido:

La relación que establecen los padres actualmente con el tutor o con cualquier tipo de profesor es satisfactoria y a primera vista parece que no hay problemas respecto a la comunicación que se establece entre padres y el colectivo de docentes.

Sin embargo, las dificultades aparecen cuando en muchas ocasiones los padres por motivos a veces “ajenos” al alumnado, no pueden atender ni apoyar a sus hijos, ya sea bien por motivos laborales, por falta de tiempo debido al ritmo de vida tan acelerado que llevan y la falta de recursos y medios. Y por consiguiente, dejan en manos del profesor todo aquello que acontece en relación a su formación y educación.

Según los datos recogidos, compartimos la tesis de Bolívar (2006) sobre la necesidad de implicar a las familias en la vida de los centros educativos, pero no únicamente porque los centros se vean incapacitados para dar respuesta a las demandas educativas de la sociedad, sino porque no podemos olvidar las responsabilidades que las familias tienen con sus hijos y obviarlas llevando a cabo procesos educativos separados de ellas.

Los medios de comunicación utilizados o los tipos de contactos preferidos son principalmente las citas, en dónde el padre o madre que la solicite se puede entrevistar con el profesor que necesite en su hora de tutoría. Así el trato es más directo y hablan sobre temas más concretos e individualizados.

También se utilizan las reuniones informativas a principio de curso y por normal general una vez al trimestre cuando son las evaluaciones y se dan los boletines. Sin embargo, los padres exigen más encuentros, ya sea de forma presencial o de forma online, para que estén más informados sobre lo que acontece en el centro en general y sobre sus hijos en particular.

Las respuestas obtenidas referidas al tema de las reuniones que se establecen entre padres y profesores, dan respuesta al objetivo específico **conocer qué apoyo los profesores reciben de los padres en relación al proceso educativo.**

Las reuniones son útiles pero el problema surge cuando las familias tienen que asistir y participar en ellas. La mayoría de los padres no acuden, bien porque están trabajando o porque es en un horario al que a todo el mundo no le viene bien. Hemos comprobado que las familias

exigen mayor implicación de los profesores pero, sin embargo, son ellos mismos los que no se muestran como sujetos activos del proceso de educación de sus hijos.

Los docentes, en cambio, desde nuestro punto de vista no se niegan a que se convoquen más reuniones y se muestran receptivos. La razón de dichos encuentros siempre suele ser la misma, temas relacionados con el comportamiento, las notas, asuntos de tipo académico. Por las descripciones aportadas creemos que el perfil de padre o madre que suele asistir a las reuniones o citas suele estar determinado, son familias que se preocupan y se responsabilizan por el estudio y la educación en general. Sobre todo acuden los padres de alumnos con menos dificultades, de mejor comportamiento.

Otro de los objetivos específicos que nos hemos planteado en nuestra investigación ha sido **conocer el apoyo por parte de la familia en cuanto al rendimiento escolar de los alumnos**, del que hemos concluido que:

El apoyo que reciben los alumnos por parte de sus padres en gran parte es proporcionado a través de las academias o de las clases particulares. Como se ha podido comprobar en estudios anteriores, el nivel socioeconómico y cultural también influye en la asistencia y preocupación por la educación, que es mayor a mayor nivel. Haciendo referencia a nuestro marco teórico vemos como determinados autores dan importancia a los motivos económicos y culturales de los padres como factores que influyen en el rendimiento académico de los hijos.

Autores como Ball (2005); White (1982); Villalobos (1998); Herrera (2005); Montañés (2008); Méndez (2002), afirman que la relación entre el rendimiento escolar y el entorno familiar, que envuelve al alumnado, está influenciada por factores socio-familiares y por factores económicos y culturales.

Tras haber realizado nuestra investigación consideramos que el nivel económico definitivamente es un factor que afecta al rendimiento escolar. Ya que aquellas familias que pueden contar con la ayuda de academias privadas y de clases particulares, están favoreciendo de alguna manera que sus hijos consigan un mejor rendimiento académico.

Los padres en este sentido se limitan a preguntarles cómo les ha ido en el instituto, le preguntan por la tarea de casa, los exámenes, pero delegan en las academias toda la responsabilidad. Por lo que es necesario más implicación, participación y apoyo por parte de las familias, ya que sus aportaciones son escasas.

Del último objetivo específico al que hacemos referencia, **describir la influencia que ejerce el apoyo de la familia en el éxito escolar de sus hijos**, consideramos que:

Los docentes no ven suficiente la participación de los padres para que el alumnado salga adelante si su rendimiento académico no es el adecuado, se necesita mucho más. Existen otros factores que intervienen en este proceso, como pueden ser las condiciones personales del alumnado, el trabajo individual, la motivación, el interés, la situación del sistema educativo, los recursos que se ofrecen, el círculo en el que se desenvuelve, la falta de lectura, etc. Para ellos, la familia condiciona de una manera determinante el rendimiento académico de sus hijos, ya sea positiva o negativamente.

Sin embargo, desde la opinión de los padres, el apoyo recibido por su parte, no influye en el rendimiento académico de sus hijos. Incluso muchos de ellos suelen atribuir los malos resultados al profesor, a los amigos, al sistema educativo, el centro, etc. Sin embargo, los profesores no piensan lo mismo.

Desde nuestro punto de vista, las malas calificaciones se deben en gran parte a una falta de organización en el estudio y trabajo constante a lo largo del curso, falta de lectura lúdica en casa, falta de consideración de autoridades, desmotivación total, falta de interés y atención, comportamiento pésimo, poca disciplina.

A raíz de nuestro estudio hemos comprobado que hay madres que aún no les interesa el tema de lo que sus hijos harán en un futuro, ya que lo ven demasiado lejos y sin posibilidades, debido a la crisis que está atravesando el país, pero si les preocupa el bajo nivel académico que tienen los estudiantes en general actualmente.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Castro, P., Castillo, S., Padrón, A., García, A. (2009). *Familia y educación de los hijos. Experiencias desde la escuela educación cubana*. Educación cubana. Ciudad de la Habana: Cuba.

Conde Martí, M. (2008). *Claves para la reflexión sobre las nuevas situaciones familiares en la actualidad*. Artículo presentado en ASMI IV Jornada Científica. Alicante.

Domínguez, M. (2010). “La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia”. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. 8, 1-15.

González-Pienda, J.A. et al (2003) “Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico”. *Psicothema*2003. 15(3), 471-477.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación* (5ª edición). McGraw Hill: México.

Martínez, R.A, Álvarez, L. (2005) “Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares”. *Aula Abierta*. 85, 127-146.

Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J., Parra, M. (2008)” Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes”. *Ensayos*, (17), 391-407.

Pérez-Díaz V., Rodríguez, J.C., Fernández, J.J., (2009). *Educación y familia: los padres ante la educación general de sus hijos en España*. Fundación de las Cajas de Ahorro (FUNCAS): Madrid.

Quiroga P.M., (2010). “El rol de la familia en la educación”. *Temas para la educación*. 10 (1-12).

Sánchez de León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Artículo presentado en XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Universidad de Cantabria: Cantabria.

Say T.A. (2010). *Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del Núcleo Familiar Educativo Número 273 del Cantón Xesacmaljá*. Tesis doctoral sin publicar. Universidad Panamericana, Guatemala.